

## QUESTION 8 A 10 Vous n'êtes pas un usager des ateliers informatiques

### Q8 - Pourquoi n'êtes-vous pas un usager des ateliers informatiques ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> je n'avais pas connaissance de ce service dans ma commune                | <input type="checkbox"/> je connaissais ce service mais n'en ai pas besoin |
| <input type="checkbox"/> les jours et/ou dates ne sont pas compatibles avec à mon emploi du temps | <input type="checkbox"/> la distance m'empêche d'accéder à ce service      |
| <input type="checkbox"/> les thèmes des ateliers ne m'intéressent pas                             | <input type="checkbox"/> Autre : .....                                     |

### Q9 - Si vous êtes intéressé par les ateliers, quelles seraient vos propositions d'amélioration ou vos attentes ?

.....

.....

### Q10 - Si vous n'êtes pas intéressé par ce service, comment effectuez-vous vos démarches administratives par internet ?

- j'ai quelqu'un dans mon entourage qui fait mes démarches
- je fais toutes mes démarches par papier
- je vais dans un lieu public pour les démarches administratives
- je suis bloqué mais je m'arrange par téléphone ou en me déplaçant
- Autre : .....

## Dernières questions

### Q11 - Si les ateliers informatiques du Point Cyb se déroulaient dans la commune voisine, accepteriez-vous d'y participer ?

- oui       non       je pourrais m'organiser ponctuellement

### Q12 - Quelles améliorations ou nouveaux services souhaitez-vous que le Point Cyb développent à l'avenir ?

.....

.....

.....

## ENQUÊTE SUR LE FONCTIONNEMENT DU point cyb espace jeune numérique

Dans le cadre d'une évolution des ateliers informatiques, nous souhaitons vous interroger sur vos besoins et les nouvelles offres que nous pourrions vous proposer à l'avenir.

Rassurez-vous, le questionnaire ne vous prendra que quelques minutes de votre temps



Le Point Cyb, espace public numérique, est un service de la Communauté de Communes des Portes de Sologne



Il vous propose un accès libre et gratuit à Internet et aux outils multimédias en autonomie ou accompagné. Depuis plusieurs années, des ateliers d'initiation à l'informatique pour débutant et initié sont proposés aux administrés des 7 communes membres de la Communauté de Communes des Portes de Sologne. D'autres actions en partenariat sont proposées ponctuellement durant l'année, telles que :

- des animations de créations aux Estivales du Cosson,
- des tournois de jeu vidéo,
- de la sensibilisation aux réseaux sociaux,
- de la formation sur les photos,
- ...

La salle informatique se trouve à l'intérieur de la Maison des Jeunes La Courtille.

Il est situé au 5 rue Aristide Briand 45240 La Ferté Saint-Aubin

QUESTION 5 A 7 Vous êtes un usager des ateliers informatiques

Q1 - Dans quelle commune résidez-vous ?

- Ardon                       Marcilly-en-Villette  
 Jouy-le-Potier             Ménéstreau-en-Villette  
 La Ferté Saint-Aubin     Sennely  
 Ligny-le-Ribault         Autre : .....

Q2 - Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- moins de 17 ans    entre 18 et 29 ans    entre 30 et 49 ans    plus de 50 ans

Q3 - Êtes-vous à l'aise avec les technologies numériques actuelles ?

	pas du tout	je pratique un peu	oui mais je souhaite apprendre de nouvelles pratiques	oui je suis à l'aise
L'informatique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La tablette numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
le smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
la télévision par internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les objets connectés (montre, voiture, autres)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q4 - Êtes-vous un usager des ateliers informatiques du Point Cyb ?

- oui (vous pouvez passer à la question 5)  
 non (vous pouvez passer à la question 8)

Q5 - A quelles animations participez-vous ?

- à l'accès libre et gratuit de manière autonome ou accompagnée     aux animations numériques (Estivales du Cosson, Bibliothèque, MASS, ...)  
 aux ateliers informatiques en groupe     Autre : .....

Q6 - A quelle fréquence participez-vous aux ateliers ?

- 1 fois par semaine     2 fois par mois  
 1 fois par mois     je participe seulement aux ateliers qui m'intéressent

Q7 - Que pensez-vous des ateliers informatiques du Point Cyb ?

	me conviennent	pas d'avis	ne me conviennent pas
les thèmes proposés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les horaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
les jours d'ouverture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l'accès au bâtiment/distance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La salle informatique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Souhaitez-vous nous proposer des améliorations ou des thèmes spécifiques pour les ateliers ?

.....

.....

.....

Vous pouvez passer à la question 11